

Результаты мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений как критерий эффективности работы образовательной организации

В течение 2019-2020 учебного года проводилось анкетирование удовлетворенности учебно-воспитательным процессом школы.

В соответствии с исследованием была поставлена следующая задача: выявить степень удовлетворенности работой школы у всех участников учебно-воспитательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

В исследовании приняли участие 66 учащихся, 31 педагог школы и 68 родителей учащихся.

Параметры, которые предлагалось оценить всем участникам образовательного процесса:

- организация школьного быта;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация воспитательного процесса и дополнительного образования;
- психологический климат;
- *а также, для учащихся дополнительно:*
- результаты своей учебной деятельности и развитие;
- организационная структура;
- *для учителей дополнительно:*
- удовлетворенность своей профессиональной деятельностью;
- удовлетворенность помощью, оказываемой администрацией и оценкой собственного труда;
- удовлетворенность системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
- организационная структура.

Обработав анкеты всех участников образовательного процесса, получили следующие данные по общей оценке степени удовлетворенности школьной жизнью:

Участники образовательного процесса	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены
	%	%	%
Обучающиеся	40,25	50,25	9,5
Родители	56,5	35,5	8
Педагоги	49,7	45,8	4,5

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство участников образовательного процесса хорошо оценивают уровень и качество преподавания в школе, организацию школьного быта, санитарно-гигиеническое состояние и оформление кабинетов, наполняемость классов, работу классных руководителей.

Таким образом, можно говорить о высоком уровне удовлетворенности организацией образовательного пространства школы у всех субъектов образовательного процесса.

Родителям предлагалось внести предложения по совершенствованию образовательного процесса. Они, как и в предыдущие учебные года, выразили следующие пожелания:

- организовать шефство «сильных» учащихся над «слабыми» в помощь учителям и родителям;
- создать на базе школы лыжную базу, чтобы не приобретать лыжи;
- сократить время на переменах;
- кулеры или питьевые фонтанчики поставить в рекреациях, а не только в столовой;
- возобновить учёбу в 10-11 классах.

Полученные данные могут быть использованы при планировании дальнейшей работы.

Педагог-психолог

Мурадова В.И.