

## **Результаты мониторинга удовлетворённости участников образовательных отношений как критерий эффективности работы образовательной организации**

В течение 2021-2022 уч.г. проводилось анкетирование удовлетворенности учебно-воспитательным процессом школы.

В соответствии с исследованием была поставлена следующая задача: выявить степень удовлетворенности работой школы у всех участников учебно-воспитательного процесса по разным направлениям деятельности образовательного учреждения.

В исследовании приняли участие 31 учащийся, 20 педагогов школы и 28 родителей учащихся.

Параметры, которые предлагалось оценить всем участникам образовательного процесса:

- организация школьного быта;
- организация учебно-воспитательного процесса;
- организация воспитательного процесса и дополнительного образования;
- психологический климат;  
*а также,*  
*для учащихся дополнительно:*
- результаты своей учебной деятельности и развитие;
- организационная структура;  
*для учителей дополнительно:*
- удовлетворенность своей профессиональной деятельностью;
- удовлетворенность помощью, оказываемой администрацией и оценкой собственного труда;
- удовлетворенность системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса;
- организационная структура.

Обработав анкеты всех участников образовательного процесса, получили следующие данные по общей оценке степени удовлетворенности школьной жизнью:

Участники образовательного процесса	Удовлетворены полностью	Удовлетворены частично	Не удовлетворены
	%	%	%
Обучающиеся	78	15	7
Родители	84	14	2
Педагоги	85	11	4

Анализ результатов анкетирования показал, что большинство участников образовательного процесса хорошо оценивают уровень и качество преподавания в школе, организацию школьного быта, санитарно-гигиеническое состояние и оформление кабинетов, наполняемость классов, работу классных руководителей.

Таким образом, можно говорить о хорошем уровне удовлетворенности организацией образовательного пространства школы у всех субъектов образовательного процесса.

Родителям предлагалось внести предложения по совершенствованию образовательного процесса. Они, как и в предыдущие учебные года, выразили следующие пожелания:

- создать на базе школы лыжную базу, чтобы не приобретать лыжи;
- сократить продолжительность перемен;
- кулеры или питьевые фонтанчики поставить в рекреациях, а не только в столовой;
- провести мероприятия по утеплению школы (заменить окна);
- отремонтировать все туалеты.

Учащиеся предложили следующее:

- уменьшить учебную нагрузку;
- отремонтировать актовый зал и спортивный зал;
- приобрести оборудование для актового зала;
- сделать ремонт в туалетах.

Полученные данные могут быть использованы для корректировки воспитательной работы с классами, а также при планировании дальнейшей работы.

*Педагог-психолог*

*Мурадова В.И.*